

ЛЮДИНО-ЦЕНТРИЧНА АІ КАНВА

Розроблено для:

Розроблено ким:

Дата:

Версія:

Jobs-to-be-Done

Чого ви намагаєтесь досягти?
Яку проблему вирішити?

Очікування від А.І.

Як використання АІ повинно допомогти вирішити задачу?
Які переваги очікуються для бізнеса?
Що повинно покращитись?

Функції АІ.

З якими функціями у процесі краще справиться АІ?
Як ви можете використати точність та чіткість ?
Які обмеження людини можуть бути подолані?

Підсилення Людей

Як АІ покращить роботу людей?
Як АІ допоможе краще приймати рішення?
Як буде побудовано процес зворотного зв'язку між людиною та АІ щоб інтегрувати знання та досвід.

Переваги для людей.

Які можливості отримають люди?
Що спроститься у їх роботі?
Які вигоди отримають люди пов'язані з впровадженням АІ?

Взаємодія

Яка роль ваших людей у доробці та покращенні моделі?
Як трансформується бізнес-процеси та обмін інформацією

Функції Людей

На яких функціях зосередиться людина?
Як краще використати людські складові як креативність, емпатія, гнучкість.

Критичне мислення та упередження

Які потенційні обмеження має АІ
Які рішення не можуть бути 100% перекладені на АІ
Як ви будете застосовувати критичне мислення щодо роботи АІ та запобігати упередженої оцінці.

Ризики та наслідки

Як ви будете оцінювати та контролювати етичність застосування АІ?
Які соціальні наслідки може мати запровадження АІ
Як буде контролюватись безпека даних та алгоритмів?

Управління змінами

Що будете робити зі страхами персоналу щодо їх майбутніх ролей після застосування АІ.
Як будете навчати людей новим навичкам?
Як буде відбуватися комунікація що до змін?
Як будуть проінформовані клієнти про взаємодію з АІ?